

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Jednou z mnoha výhod cestovní kanceláře Neckermann je vysoká kvalita poskytovaných informací, které vám pomáhají při výběru stejně kvalitní dovolené. Prosím, přečtěte si pečlivě informace o nabízených službách. Ohledně vaší rezervace a vámi vybraných služeb se neváhejte obrátit na vašeho prodejce, případně na naši telefonní linku zákaznického centra 800 700 780.

Spokojenost a bezpečnost našich klientů je naší prioritou.

PŘÍJEZD KTERÝKOLIV DEN A FLEXIBILNÍ DÉLKA POBYTU

Svou letní dovolenou si u nás můžete sestavit přesně podle vašich časových možností. Mnoho zařízení nabízí (především před/po hlavní sezóně) možnost příjezdu kterýkoliv den v týdnu. Často jsou možné pobyty již od 1 noci, stejně jako prodloužená letní dovolená, např. na 10 nebo 14 nocí. Den příjezdu a minimální délku pobytu naleznete u jednotlivých popisů ubytovacích zařízení. Upozornění: V případě překrývání sezón je nezbytné nutně dodržet minimální délku pobytu!

Příklad: Příjezd/minimální délka pobytu: denně/3 noci, 3. 7. – 13. 8. sobota/7 nocí. Při příjezdu 2. 7. lze rezervovat pobyt na alespoň 3 noci, avšak při příjezdu 3. 7. je nutný pobyt s délkou 7 nocí. Pobyt na 3 noci s příjezdem v období od 3. 7. – 13. 8. Tedy není možný.

Pokoje jsou v den příjezdu ve většině případů k dispozici až od cca 14-15 hodin. Při příjezdu po 18. hodině je bezpodmínečně nutné hotel nebo osobu předávající klíče informovat. Jinak může poskytovatel vaše ubytování pronajmout třetí osobě. Potřebné telefonní číslo naleznete v pokynech k vašemu zájezdu. Mějte, prosím, na paměti, že pozdní příjezd vám může ubytovací kapacita zpoplatnit (při nekontaktní návštěvě hotelu/osoby předávající klíče).

APARTMÁNY SE STRAVOU

Ve vybraných ubytovacích zařízeních apartmánového typu s kuchyňkou v tomto katalogu lze přiblížit stravovací služby. Ujistěte si pohodlí apartmánu, aniž byste si museli sami vařit! Nabízíme vám různé varianty stravování jak u provozovatele ubytování, tak v blízkém okolí.

JOKER POKOJE

Pokud jste se při rezervaci vašeho pokoje rozhodli využít našeho cenově výhodného žolíka, tak necháváte výběr kategorie a polohy vašeho pokoje na hoteliéři. Joker pokoje mohou být umístěny například v blízkosti výtahů, v přízemí, ve vedlejší budově apod. Nemusí to vždy být

pouze dvoulůžkový pokoj, ale například i apartmán/studio, zrovna to, co má hoteliér k dispozici.

DOMÁCÍ ZVÍŘATA

Výběr místa dovolené mnohdy závisí na tom, jestli je tam vítán váš čtyřnohý domácí mazlíček. Informaci naleznete u popisů u všech kapacit. V jídelnách, společenských místnostech nebo u bazénů je zvířatům vstup v většině případů zakázán. Upozornění: Poznámka „Domácí zvíře: ne“ nevylučuje, že se v ubytovacím zařízení nebudou vyskytovat zvířata (např. domácí zvířata majitele hotelu). Poplatky za zvíře je nutné uhradit na místě. Doporučujeme ohlásit domácí zvíře předem.

DŮLEŽITÉ INFORMACE K UBYTOVÁNÍ V APARTMÁNECH

Mějte prosím na vědomí, že v každém apartmánu může být ubytován maximální počet osob uvedený v katalogu (i malé děti do 2 let jsou zde považovány za „osoby“). Pokud tento maximální počet lze překročit, naleznete informaci u popisů Děti. Uvedené velikosti apartmánu v m² jsou přibližné velikosti. Sporákem se rozumí kuchyňské zařízení bez trouby. U příslušného popisu objektu naleznete, jaké služby jsou zahrnuty v ceně ubytování, co je nutné zaplatit na místě nebo co je nutné si vzít s sebou.

NAŠE PROSBA

Majitelé apartmánů vkládají do svých hostů velkou důvěru. Myslete, prosím, vždy na to, že hosté přijíždějící po vás si také chtějí užít apartmán, který je v pořádku. I v případě, že závěrečný úklid provádí majitel, měli byste například umýt nádobí a apartmán opustit čistý.

KLUBOVÉ HOTELY S ANIMACÍ V ČESTINĚ (FAMILY GARDEN)

Ve vybraných hotelech v Bulharsku jsme pro vás připravili doprovodné programy v podobě animačního klubu s českými hovořícími animátory. Účast na těchto programech je dobrovolná. Dětský program je určen dětem od 3 let, programu pro dospělé se mohou účastnit osoby starší 15 let. Každý účastník, resp. jeho zákonný zástupce je povinen oznámit všechna zdravotní omezení, popř. sdělit informace o užívání léků či zdravotních pomůckách. Veškerá rizika spojená se svým zdravotním stavem nese výhradně účastník. Každý účastník je v rámci programu povinen dbát pokynů animátora. Klienti se programem účastní na vlastní riziko; provozovatel neodpovídá za škody na zdraví (i finanční výdaje spojené s lékařským ošetřením, hospitalizací ve zdravotnickém zařízení či následnou léčbou) a majetku (ztráta, poškození nebo odcizení věcí), při-

padně jiné majetkové či nemajetkové újmy vzniklé účastníkovi programu. Kluby jsou v provozu během letních prázdnin (červenec až srpen). Změna v programu a provozní doba vyhrazena.

RŮZNÉ

- v některých hotelech (především v případě starších rakouských hotelů) jsou lůžka často dlouhá jen cca 1,90 m.
- dvoulůžko (grand lit) se skládá z jedné matrace a je jen o něco větší než jednolůžko.
- dětská lůžka a přistýlky mohou být kratší než 1,90 m.
- náklady, které v hotelu vzniknou pro děti do 2 let, je nutné uhradit přímo na místě. V pokojích, ve kterých jsou již umístěny přistýlky pro děti, nelze navíc ubytovat další malé dítě. To platí i tehdy, když si host přiveze vlastní dětskou postýlku a nevzniká nárok na vlastní lůžko.
- v hotelech a apartmánech není většinou sprcha oddělená sprchovým koutem nebo stěnou (závěsem) a často se nalézá v blízkosti WC.
- za porušení zákazu kouření, který platí prakticky ve většině uzavřených místností přístupných veřejnosti (včetně restaurací a barů), může být uložena vysoká pokuta.
- na většině pláží se vybírá vstupné, po jehož zaplacení obdržíte 2 lehátka, slunečník a možnost využívat převlékárnu (v některých letoviscích).
- provoz bazénů je v mnoha případech časově omezen, ať už z důvodu pravidelné údržby/čištění a/nebo dodržování nočního klidu.
- bazény jsou v provozu většinou od poloviny května do poloviny září.
- v některých bazénech je vyžadována koupací čepice.
- údaje o lázeňské taxě, která se případně hradí, odpovídají skutečnosti v době tisku katalogu. V některých ubytovacích zařízeních se platí lázeňská taxa vždy v hotovosti.
- kromě lázeňské taxi je v některých destinacích vyžadován registrační poplatek, cca 1 €/osoba/pobyt.
- v případě objednané polopenze začíná stravování večeří v den příjezdu a končí snídaní v den odjezdu. V některých hotelech (v určitých obdobích) se večeře podává ve 2 turnusech, tj. v pevně stanovené časy.
- u polopenze nejsou zahrnuté nápoje (pokud není uvedeno jinak).
- u all inclusive zpravidla není součástí balená voda.
- oběd/večeře může být v rámci all inclusive/polopenze servírovaná - záleží na obsazenosti hotelu

- sauny a wellness centra mohou být ve dnech s největším střídáním hostů (resp. v sobotu) zavřena, aby bylo možné provést úklid nebo menší údržbové práce. Vstup pro děti do 13 let není do těchto prostor většinou povolen.
- některá hotelová wellness centra/aquaparky jsou dostupná pro veřejnost (za poplatek).
- fotografie ubytovacích kapacit uvedené v katalogu jsou pouze příkladové pro dané zařízení, klientovi tak nevzniká právo na přidělení totožného pokoje/apartmánu z vyobrazení.
- nabízí-li hotel službu WiFi, nemůžeme garantovat nepřerušované fungování této služby.
- doporučujeme vám vzít s sebou hygienické a toaletní potřeby (při ubytování v apartmánech také mycí potřeby na nádobí).
- vzdálenost od moře uváděná v tomto katalogu je orientační, měřena vzdušnou čarou.
- u apartmánů na Korsice, kde může být kvůli trajektu nutný brzký odjezd, je třeba počítat s možným zaúčtováním závěrečného úklidu.
- parkování - vždy dle dostupnosti a možnosti hotelu, počet parkovacích míst je vždy omezen.
- některé ubytovací kapacity mohou využívat hosté sousedních ubytovacích kapacit (bazén, restaurace, pláž, sociální zařízení apod.).

NA KOHO SE MŮŽETE OBRÁTIT BĚHEM VAŠÍ DOVOLENÉ:

V destinacích z katalogu Autem Evropa není v ceně zahrnutý delegátský ani průvodcovský servis.

V případě potřeby se můžete kdykoliv obrátit na naši S.O.S. linku - číslo obdržíte v pokynech na cestu. Dojde-li ke zpoždění při příjezdu/nástupu na ubytování, informujte prosím přímo ubytovací zařízení, telefonický kontakt je rovněž uveden v cestovních pokynech.

KATEGORIE UBYTOVÁNÍ

Podle počtu ♥ uvedených vedle názvu hotelu na první pohled poznáte, jaký standard můžete očekávat. Tento jednotný systém jsme vyvinuli z toho důvodu, že kategorizace ubytování se v jednotlivých zemích liší. Někde se kvalita hotelu rozděluje na A, B, C, jinde se používají hvězdičky nebo symboly klíče. Doporučujeme vám orientovat se podle našeho rozdělení kategorií. Pak určitě najdete tu správnou nabídku odpovídající vašim nárokům.



velmi jednoduché ubytování pro nenáročné hosty



jednoduché ubytování se základním a účelným vybavením



ubytování střední kategorie s dobrým vybavením a standardními službami



kvalitní ubytování pro náročné s dobrým vybavením a službami



luxusní ubytování s prvotřídními službami pro klienty s vysokými požadavky



ubytování nabízí více než je u dané kategorie běžné

LÉKY, OČKOVÁNÍ

Pro vstup do cílových zemí nabízených v tomto katalogu nejsou nutná žádná speciální očkování. Doporučujeme přesto zejména léky proti střevním potížím, repelenty, krémy na/po opalování. V případě výskytu hmyzu na pokojích kontaktujte hoteliéra, případně naši SOS linku. Na pozdější stížnosti po skončení zájezdu nebude brán zřetel.

SKUPINOVÉ SLEVY

Skupinám (16 a více platících osob) jsme schopni zajistit individuálně služby přímo na míru. Obracujte se, prosím, na adresu skupiny@ckneckermann.cz.

SLEVY ZA VČASNOU REZERVACI A VÝHODNÉ TERMÍNY

Tyto slevy se nemusí vztahovat na příplatky za stravování.

CENOVÝ INFOBOX

V této tabulce uvádíme nejvýhodnější konečnou cenu za dospělou osobu v dané ubytovací kapacitě. Tato cena se může týkat i Joker pokoje. Cena nezahrnuje cestovní pojištění. Přehled cen daného hotelu naleznete v ceníkové tabulce u každého hotelu.

DĚTSKÁ SLEVA

Dětská sleva se nemusí vztahovat na příplatek za stravování, příplatky za dětské ceny jsou uvedeny v ceníkových tabulkách.

VAŠE BEZPEČÍ BĚHEM DOVOLENÉ

I na dovolené byste měli věnovat pozornost všem možným rizikům a dávat pozor na sebe, své blízké, spolecestující a zejména pak na děti. Proto bychom vás rádi poprosili, abyste věnovali pozornost následujícím

odstavcům, spolu s dalšími informacemi, které vám před nebo během vaší dovolené poskytneme my nebo některý z našich partnerů. Vždy byste se také měli seznámit s požárníím řádem, umístěním únikových východů, bazénem a jeho bezpečnostními předpisy a případně také se spotřebiči v ubytovacím zařízení vašeho pobytu. V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte zeptat hotelového personálu či kontaktujte naši SOS linku.

BAZÉNY

Berte prosím v potaz, že hotelové bazény mohou sloužit také pro místní obyvatele a ostatní turisty, kteří nejsou v daném hotelu ubytováni. To může zejména v hlavní sezóně vést k přeplnění bazénů nebo nedostatků lehátek či slunečníků. Prosíme, z hygienických důvodů také vždy před plaváním v bazénu použijte sprchu (je-li u bazénu dostupná). Hotelové bazény mohou být sladkovodní nebo se slanou vodou a nemusí vždy být přítomen plavčík. Proto věnujte zvýšenou pozornost svému bezpečí a před použitím bazénu se nejdříve seznámte s jeho hloubkou. Děti musí být vždy pod dozorem dospělé osoby. Nepoužívejte bazény po setmění nebo po zavrácení době (i pokud jsou v bazénu přítomna podvodní světla). Nikdy byste neměli plavat nebo používat skluzavky či tobogány po požití alkoholu. Vodní skluzavky nebo tobogány na fotografiích mohou být od data pořízení zde uvedených odstraněny nebo zaměněny. Při použití skluzavek a tobogánů vždy dbejte minimálního věku a berte v potaz, že nemusí být přítomen plavčík. Nezdružujte se v místě, kde skluzavky aj. atrakce ústí do bazénu. Berte také v potaz, že některé skluzavky nemusí být vhodné pro těhotné nebo osoby se zhoršeným zdravotním stavem. Vždy si pečlivě prohleďte všechny pokyny pro bezpečné použití skluzavek/bazénů. Otevírací doba skluzavek/tobogánů může být omezena (obvykle 1 hodinu 30 minut ráno/odpoledne) v závislosti na stavu vody a hotelových nařízeních. Skluzavky/tobogány nemusí být přístupné po celou sezónu.

ZAHRAŇIČNÍ BEZPEČNOSTNÍ STANDARDY

Berte prosím v potaz, že za bezpečnost služeb a prostorů, které nabízí a vlastní zahraniční dodavatelé, také sami odpovídají. Tyto subjekty se řídí místními bezpečnostními standardy, které se nemusí shodovat se standardy v ČR. Například výška a konstrukce balkonů se může lišit.

OBVYKLÉ ZDRAVOTNÍ POTÍŽE

Vzhledem k pobytu v odlišném prostředí se mohou objevit nejrůznější žaludeční potíže. Existuje řada způsobů, jak snížit

rizika jejich výskytu (např. vyhýbat se nedovařeným pokrmům, ledu v nápojích, pít dostatek balené vody a vyhýbat se přímému pobytu na slunci).

ZAHRAŇIČNÍ PROSTŘEDÍ

Vzhledem k nerovnováze a obtížnému terénu věnujte zvýšenou opatrnost zejména při návštěvě chrámů nebo jiných atrakcí, či při přecházení silnic. Ve všech zemích byste měli vzhledem k možnosti výskytu kriminality věnovat pozornost své vlastní bezpečnosti, jako byste byli doma. Policie v některých zemích nemusí být příliš ochotna spolupracovat při oznámení krádeže nebo žádosti o potvrzení pro pojišťovnu. Vždy si pozorně svůj majetek hlídejte. Nedoporučujeme přibližovat se kočkám, psům nebo jiným zvířatům – mohou být nakažena vzteklinou nebo jinou nemocí přenositelnou kousnutím nebo poškrábáním. Při vstupu do moře vždy dbejte zvýšené pozornosti. Zejména mořské dno může velmi rychle měnit svůj charakter. Všechny pláže či moře v dané lokalitě vzhledem k nepředvídatelnosti vždy z hlediska bezpečnosti nekontrolujeme. Náš web, jako i ostatní materiály mohou obsahovat informace o nejrůznějších doplňkových službách, které nejsou přímo prodávány společností Thomas Cook (jako sportovní aktivity, výlety, exkurze, lokální autobusové linky, atd.). Doporučujeme zkontrolovat si vaše cestovní pojištění, zda kryje i tyto služby. Také doporučujeme vždy dobře znát společnost, která tyto služby poskytuje – její obchodní podmínky a další dokumentaci.

OXID UHELNATÝ

Oxid uhelnatý (CO) je jedovatý plyn, bez barvy, zápachu či chuti. Může být produkován nedokonalým spalováním různých paliv, jako je uhlí, dřeva, ropných produktů, petroleje, propanu či zemního plynu.

PLYNOVÉ SPOTŘEBIČE

Thomas Cook aplikuje pravidlo neposkytovat ubytování s plynovými ohříváči vody. Pokud získáte podezření, že je takový ohříváč přítomen v pokoji, kde spíte, prosíme, okamžitě nás kontaktujte. SOS linka je uvedena ve vaší cestovní dokumentaci.

ZNÁMKY OXIDU UHELNATÉHO

- vzhledem k tomu, že plyn není cítit, ani vidět, je nutno věnovat pozornost známám jeho přítomnosti. Každá z těchto známek může být příčinou produkce oxidu uhelnatého kvůli vadnému spotřebiči.
- slabý žlutý nebo oranžový plamen v kotli nebo bojleru – plamen by měl být ostrý modrý
- tmavé nebo černé skvrny kolem spotřebičů
- často zhasínající plamen u vařičů nebo jiných spotřebičů

- velké množství kondenzace v místnosti nebo na oknech

SYMPTOMY

Symptomy lehké nebo střední otravy oxidem uhelnatým jsou podobné chřipce, ale bez přítomnosti horečky. Obsahují:

- bolest hlavy
- slabost
- dýchací problémy
- nevolnost
- zmatenost

Příznakem silné otravy pak může být navíc:

- zvracení
- zmatenost
- ztráta svalové koordinace
- ztráta vědomí

Závažnost těchto příznaků je ovlivněna úrovní oxidu uhelnatého ve vzduchu a době trvání jeho vystavení. Při mírnějším vystavení CO si mohou lékaři splést příznaky mírné až středně silné otravy s příznaky chřipky. Následky však mohou být tragické. Při vystavení větší koncentraci CO se může rychle dostavit točení hlavy a ztráta svalové kontroly bez předchozích mírnějších příznaků.

KDYŽ ZJISTÍTE PŘÍZNAKY OTRAVY OXIDEM UHELNATÝM

Při podezření na otravu CO opusťte místnost, nadýchejte se čerstvého vzduchu a kontaktujte lékaře. Rychlá zdravotnická pomoc je velmi důležitá. Pokud řádně lékařské testy potvrdí otravu CO, prosím ihned nás kontaktujte přes SOS linku.

POUZE OVĚŘENÍ PARTNEŘI

Vaše bezpečnost je pro nás důležitá. Všichni partneři, se kterými v destinaci spolupracujeme, jsou prověřováni na základě standardu Health & Safety koncernu Thomas Cook. Všichni musí splnit námi požadovaná kritéria, aby s nimi byla uzavřena spolupráce.

DOPORUČENÍ

Doporučujeme zakoupení cestovního pojištění včetně pojištění storna zájezdu. Pořídte si fotokopie vašich dokladů (pasu a ŘP) a schovejte je jinde než originály. Pokoj pro jistotu vždy zamykejte. Informace a fotografie v tomto katalogu vycházejí ze skutečnosti známých v době jeho přípravy. Dovolujeme si vyhradit právo na možnost dodatečných změn. Doporučujeme nebrat si s sebou na dovolenou větší cennosti. Šperky a velké obnosy peněz v hotovosti. Ve většině ubytovacích zařízení je možné využívat trezor (převážně za poplatek). Doporučujeme uložit si do něj veškeré cennosti (cestovní doklady, peníze, platební karty atd.).